

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «Фемида»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие условия договора потребительского займа.
2. Понятия и термины.
3. Предмет договора. Условия предоставления займа.
4. Порядок предоставления займа.
5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика.
6. Порядок возврата потребительского займа.
7. Изменение условий договора потребительского займа.
8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа.
9. Реструктуризация задолженности.
10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком.
11. Перемена лиц в обязательстве.
12. Подведомственность и подсудность.
13. Заключительные положения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

1.1. Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фемида» (ИНН 9722106468, ОГРН 1257700431064), расположенным по адресу: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 110а, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2503045010201 от 13.11.2025 года (далее – «Общество», «Кредитор», «Займодавец») в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого между Обществом и Заемщиком.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с положениями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, том числе в соответствии с положениями Федерального закона «Об электронной подписи».

График платежей – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора при предоставлении займа с погашением по графику, содержащий сведения о датах и суммах плановых платежей Заемщика. Если по условиям конкретного продукта График платежей не формируется, сведения о сумме и дате возврата займа либо порядке их определения указываются в Индивидуальных условиях Договора.

Договор потребительского займа (далее – «Договор», «Договор займа») – гражданско-правовой договор, состоящий из общих условий и индивидуальных условий, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора.

Дополнительное соглашение – соглашение, заключаемое к Договору займа, в котором стороны фиксируют согласованные изменения условий Договора займа.

Заемщик/Клиент/Заявитель - дееспособное физическое лицо, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Заявление на предоставление займа – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике, данные о займе, который желает получить Клиент, в том числе сумму займа.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, для подтверждения достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачу потребительского займа на официальном сайте Общества/в Мобильном приложении.

Индивидуальные условия – часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем индивидуально.

Кредитор/Займодавец/Общество – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фемида» (далее – ООО МКК «Фемида»), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 2503045010201 от 13.11.2025, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», адрес местонахождения: 109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д. 2, стр. 1, помещ. 110а, контактный телефон: 88003016760.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта и/или Мобильного приложения, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, совершать действий на Сайте (в том числе определение тарифа, получение займа) и получать информацию о займах.

Логин/Средство идентификации – числовое обозначение, совпадающее с зарегистрированным в Личном кабинете номером телефона Клиента, предназначенное для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимое для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет. Заемщик (Заявитель) самостоятельно несет ответственность за сохранность (непредставление третьим лицам) персонализированных средств идентификации.

Мобильное приложение – программное обеспечение, используемое Обществом для предоставления Сервиса, созданное специально для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Неустойка (штраф, пеня) – определенная законом или договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Займодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности – в случае просрочки исполнения.

Общие условия – настоящие Общие условия Договора (часть условий Договора), содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Потребительский заем (далее – «заем») – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В рамках настоящих Общих условий заём может предоставляться по продуктам краткосрочный потребительский заём (PDL) и потребительский заем с погашением по графику (Installment).

Потребительский краткосрочный заем (PDL) – потребительский заем, по которому сумма займа и проценты за пользование займом подлежат возврату единовременным платежом в дату возврата займа, определенную Индивидуальными условиями Договора. Сумма, срок, процентная ставка, дата возврата и иные параметры продукта PDL определяются Индивидуальными условиями Договора, настоящими Общими условиями и Правилами.

Потребительский заем с погашением по графику (Installment) – потребительский заем с возвратом суммы займа и уплатой процентов равными плановыми (аннуитетными) платежами в соответствии с Графиком платежей. Продление срока возврата займа по продукту Installment не применяется.

Персональные данные (далее – «ПД») – любая информация, относящаяся к определенному Клиенту, обработка которой осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила») – локальный нормативный акт Займодавца, регламентирующий порядок предоставления займов, опубликованный на Сайте.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») – политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика (Заявителя), опубликована на Сайте.

Сайт – официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу на момент заключения Договора – <https://femida-mkk.ru/>. Интерфейс Сайта предназначен для информационного обмена между сторонами, определенного Договором.

В течение действия Договора адрес может быть изменен.

Сервис – размещенная на Сайте/в Мобильном приложении автоматизированная онлайн система, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, заключать Договоры, отслеживать статус Договоров, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – договор между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем, регулирующий использование аналога собственноручной подписи.

Сумма процентов / процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями Договора плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности (задолженность) – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму займа (основного долга), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами (займом), сумму начисленной неустойки (при наличии), иные суммы, причитающиеся Займодавцу.

Самозапрет – мера, принимаемая Заемщиком/Клиентом/Заявителем, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита).

Электронная подпись/Простая электронная подпись (АСП) – информация, содержащаяся на Сервисе, определяющая Заемщика (и только его), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации, необходимая

для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению и подписанию договора потребительского займа в электронном виде/электронных документов, либо совершения иных, юридически значимых действий, требующих идентификации Заёмщика. Порядок использования Электронной подписи в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Электронный документ – документ (Заявление на предоставление займа, Индивидуальные условия, иные документы, уведомления, справки и др.), составленный и подписанный сторонами в электронной форме с помощью Сайта.

Электронное взаимодействие - обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Займодавцем через Сайт/Мобильное приложение.

В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора - стороны в первую очередь руководствуются толкованием термина, определенного (в порядке убывания по силе) в Общих условиях, Индивидуальных условиях, в Правилах, в Политике, в Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи, иных документах, опубликованных на сайте, законодательство Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (займе). Ссылка на пункты, положения, разделы является ссылкой на пункты, положения и разделы настоящих Общих условий, если прямо не указано иное.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

3.1. По Договору Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (потребительский заем) в размере и на срок, согласуемые Сторонами в Индивидуальных условиях, а при предоставлении займа с погашением по графику также в Графике платежей. Заемщик обязуется возвратить сумму займа, уплатить проценты и исполнить иные обязательства, предусмотренные Договором.

3.2. Условия предоставления займа устанавливаются Индивидуальными условиями Договора займа. Конкретный вид займа (PDL или Installment), сумма займа, дата предоставления займа, дата возврата займа, срок займа, процентная ставка, порядок возврата займа, периодичность и размер платежей фиксируются в Индивидуальных условиях и, если по выбранному продукту предусмотрено погашение по графику, в Графике платежей. По продукту PDL возврат суммы займа и уплата процентов осуществляются единовременным платежом в дату возврата займа, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. По продукту Installment возврат суммы займа и уплата процентов осуществляются равными плановыми (аннуитетными) платежами в соответствии с Графиком платежей.

3.3. За пользование суммой займа Заемщику ежедневно начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) и по день возврата займа включительно.

3.4. Займодавец соблюдает предельные размеры процентов, неустоек и общей суммы платежей, установленные законодательством РФ для соответствующей категории займов. Информация о действующих лимитах доступна на сайте и доводится до Заемщика до заключения договора.

3.5. Заемщик несет предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

3.6. Наиболее быстрый обмен документами и информацией между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем осуществляется в порядке электронного документооборота, для использования которого Заемщику рекомендуется иметь доступ к сети «Интернет» и подвижной радиотелефонной связи.

3.6.1. Займодавец не оказывает услуг доступа к сети «Интернет», передачи сообщений, предоставления услуг радиосвязи.

3.6.2. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к телекоммуникационной сети «Интернет», к подвижной радиосвязи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

4.1. Для получения займа Заемщик, достигший возраста 19 (девятнадцати) лет, заполняет форму Заявления на предоставление займа дистанционным путем на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении. Общество оставляет за собой право произвести редирект (автоматическую переадресацию) с целью организации постоянной переадресации с неактуального доменного адреса или url (унифицированный указатель ресурса — Uniform Resource Locator, адреса в сети интернет) отдельной страницы на рабочую версию. Редирект может понадобиться в связи с глобальным переносом сайта на другой домен, техническими изменениями в написании адреса, удалением страниц, необходимостью внутренней и внешней перелинковки.

4.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение отчетов в бюро кредитных историй, а также заполненного достоверными сведениями Заявления на предоставление займа.

4.3. Акцепт Индивидуальных условий Договора и Общих условий Договора в случае заключения Договора через Сайт/Мобильное приложение осуществляется посредством подписания Индивидуальных условий Договора с использованием АСП.

4.4. Займодавец оставляет за собой право не перечислять сумму займа в случае, если по результатам внутренних проверок будет установлено наличие недостоверной информации/поддельных документов, предоставленных Заемщиком.

4.5. Местом получения оферты стороны считают местонахождение Займодавца.

4.6. За перечисление денежных средств на любой из каналов выдачи Займодавец не взимает какую-либо дополнительную плату.

4.7. Заемщик при обращении к Займодавцу с целью получения потребительского займа самостоятельно выбирает способ предоставления займа из предложенных Займодавцем.

4.8. При заключении Договора займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа либо порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплаты Заемщика в течение срока действия Договора. По продукту Installment указанная информация доводится до Заемщика путем предоставления Графика платежей, являющегося неотъемлемой частью Договора. По продукту PDL сведения о сумме и дате единовременного платежа либо порядке их определения указываются в Индивидуальных условиях Договора.

4.9. Договор займа считается заключенным при предоставлении Заемщику денежных средств в соответствии с указанными платежными реквизитами и (или) при получении денежных средств контрагентом Заемщика (исполнителем по договору) в счет оплаты за приобретаемый Заемщиком товар (работу, услугу) с учетом сроков их зачисления в соответствии с обычной банковской практикой. В случае указания Заемщиком неверных реквизитов, Заемщик обязуется возместить убытки, связанные с расходами Займодавца на предоставление займа.

5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА

5.1. Заемщик вправе осуществить полное досрочное погашение займа по продукту PDL или Installment в любую дату в течение срока действия Договора, начиная с даты предоставления займа.

5.2. При полном досрочном погашении Заемщик обязан уплатить всю сумму задолженности по Договору, включая сумму основного долга, проценты, начисленные по дату фактического погашения включительно, неустойку и иные суммы, подлежащие уплате по Договору при их наличии.

5.3. Частичное досрочное погашение займа по продукту PDL допускается в любую дату в течение срока действия Договора. При частичном досрочном погашении по продукту PDL поступившие денежные средства направляются на погашение процентов, начисленных по дату поступления денежных средств включительно, а затем на погашение суммы основного долга. Срок возврата займа при частичном досрочном погашении по продукту PDL не изменяется, если иное не согласовано Сторонами.

5.4. Частичное досрочное погашение займа по продукту Installment допускается только с уменьшением размера последующих плановых платежей. Сокращение срока займа при частичном досрочном погашении по продукту Installment не применяется.

5.5. Если денежные средства в счет частичного досрочного погашения по продукту Installment поступили в течение первых 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления займа включительно, они направляются в погашение в дату их поступления в следующей очередности: проценты, начисленные на сумму основного долга по дату поступления денежных средств включительно; сумма основного долга.

5.6. Если денежные средства в счет частичного досрочного погашения по продукту Installment поступили начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня с даты предоставления займа, они учитываются на балансе Заемщика до ближайшей даты планового платежа. В дату планового платежа Кредитор сначала погашает плановый платеж в последовательности, определенной Договором, а оставшаяся сумма направляется на погашение суммы основного долга.

5.7. После частичного досрочного погашения займа по продукту Installment Кредитор пересчитывает График платежей с уменьшением размера последующих платежей без сокращения срока займа. Новый График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика. Полная стоимость потребительского займа в денежном выражении пересчитывается с учетом фактического исполнения Договора.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

6.1. Возврат займа осуществляется Заемщиком в порядке, установленном Договором, настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями и Графиком платежей, если его предоставление предусмотрено условиями выбранного продукта.

6.2. По продукту PDL сумма займа и проценты подлежат возврату единовременным платежом в дату возврата займа, установленную Индивидуальными условиями Договора, если заем не погашен досрочно либо срок возврата займа неизменен в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Общими условиями.

6.3. По продукту Installment возврат займа осуществляется равными плановыми (аннуитетными) платежами в соответствии с Графиком платежей.

6.4. Каждый плановый платеж по продукту Installment включает проценты, начисленные за соответствующий расчетный период на остаток основного долга, и часть суммы основного долга.

6.5. Заемщик обязан обеспечить поступление денежных средств в размере и в срок, установленные Договором и/или Графиком платежей.

6.6. Денежные средства, поступившие от Заемщика по Договору, направляются на погашение задолженности в следующей очередности:

- просроченные проценты, начисленные на сумму основного долга;
- просроченная часть суммы основного долга;
- текущие проценты, начисленные на сумму основного долга на дату поступления денежных средств;
- текущая часть суммы основного долга;
- неустойка (штрафы, пени) при наличии;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

6.7. При недостаточности поступившей суммы для полного исполнения обязательств Заемщика поступившие денежные средства распределяются Кредитором в очередности, установленной п. 6.6 настоящего Договора.

6.8. Заемщик может исполнить обязательства по Договору способами, указанными в Индивидуальных условиях.

6.9. Обязательства Заемщика по уплате денежных средств в счет погашения Задолженности считаются исполненными в момент подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств обслуживающей Заемщика кредитной организацией (в случае безналичного расчета) либо с момента внесения Заемщиком наличных денежных средств в кредитную организацию, банковскому платежному агенту (субагенту) (в случае оплаты наличными денежными средствами без открытия банковского счета). Займодавец не вправе устанавливать иные условия определения момента исполнения обязательств Заемщика по оплате. Проценты начисляются до даты фактического погашения задолженности включительно; последний день пользования траншем считается полным днем. Неустойка (штраф, пеня) рассчитывается от суммы просроченной задолженности по соответствующему траншу в размере и порядке, установленном Индивидуальными условиями.

6.10. Сведения о размере задолженности, датах платежей, составе платежей и доступных способах погашения размещаются в Личном кабинете Заемщика.

6.11. В случае частичного досрочного погашения займа последующее исполнение обязательств осуществляется с учетом правил главы 5 настоящих Общих условий.

6.12. В случае полного погашения всей задолженности по Договору обязательства Заемщика по возврату займа считаются прекращенными.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

7.1. Изменение условий Договора допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Индивидуальными условиями Договора и настоящими Общими условиями.

7.2. Изменение условий Договора оформляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения в письменной или электронной форме, если иной порядок прямо не предусмотрен Договором или законодательством Российской Федерации.

7.3. По продукту Installment продление срока возврата займа не применяется. Заемщик не вправе продлить срок возврата займа по продукту Installment, в том числе путем пролонгации или оформления дополнительного соглашения о переносе даты возврата займа.

7.4. Изменение срока займа и сокращение срока займа по инициативе Заемщика по продукту Installment не применяются.

7.5. По продукту PDL срок возврата займа может быть продлен или изменен по соглашению Сторон при наличии технической возможности и при соблюдении условий, предусмотренных Договором, настоящими Общими условиями и законодательством Российской Федерации.

7.6. Согласие на продление срока возврата займа/изменение процентной ставки по продукту PDL выражается Заемщиком путем подписания дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям Договора, содержащего измененные условия Договора.

7.7. Решение о продлении срока возврата займа/изменении процентной ставки по продукту PDL принимается Займодавцем индивидуально по каждому Заемщику. Продление срока возврата займа/изменение процентной ставки осуществляется по добровольной инициативе Заемщика и при согласовании со стороны Займодавца.

7.8. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому Договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

7.9. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому Договору, не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенные между Обществом и Заемщиком в случае принятия решения о реструктуризации задолженности Заемщика, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору займа.

7.10. Заемщик может оформить продление срока возврата займа/изменение процентной ставки по продукту PDL через Личный кабинет при наличии соответствующей технической возможности.

7.11. Продление срока возврата займа/изменение процентной ставки по Договору производится с даты, следующей за датой заключения дополнительного соглашения к Договору, а также получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий пункта 7.14 Общих условий.

7.12. Офертой Займодавца для целей настоящего пункта являются настоящие Общие условия в части, регулирующей продление/изменение процентной ставки, а также обеспечение Займодавцем Заемщику возможности воспользоваться соответствующим функционалом Сервиса/Личного кабинета.

7.13. Займодавец информирует Заемщика по согласованным каналам связи о наличии возможности осуществить продление/изменение процентной ставки путем подписания дополнительного соглашения об изменении соответствующих условий Договора.

7.14. Для того чтобы получить продление срока возврата/изменение процентной ставки займа, Заемщику необходимо в Личном кабинете ознакомиться с текстом измененных условий (соглашением об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа, новым графиком платежей), ознакомиться с суммой, которую необходимо оплатить в полном объеме с целью продления срока/изменения процентной ставки займа, указать способ оплаты, совершить в полном объеме оплату в целях продления срока/изменения процентной ставки займа. Для заключения дополнительного соглашения о пролонгации договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить, проценты за фактическое пользование денежными средствами за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно, а также 1 (один) процент от суммы основного долга по договору потребительского микрозайма на дату заключения соответствующего дополнительного соглашения.

7.15. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ СРОКОВ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

8.1. Ответственность за нарушение Договора в части, прямо не указанной в нем, стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Займодавец не несет ответственности, если предоставление займа становится невозможным из-за действий банка Заемщика, либо иного участника платёжной системы, через который осуществляется предоставление займа, при условии, что банк Займодавца предпринял попытку перевода денежных средств. Заемщик должен предъявлять претензии по этому поводу соответствующему участнику платёжной системы.

8.3. Займодавец не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Займодавцу. Займодавец не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

8.4. Займодавец не несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих для Заемщика услуги радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по переводу денежных средств, почтовые услуги и прочие.

8.5. Заемщик признается просрочившим срок возврата займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если:

- Заемщик не произвел оплату;
- Заемщик не произвел оплату в нужном размере;
- Заемщик произвел оплату позднее даты, указанной в Договоре (графике платежей).

8.6. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по Договору займа, проценты за пользование займом начисляются до момента как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 100 (сто) процентов суммы предоставленного потребительского займа. Размер неустойки не может приводить к превышению предельного размера начислений, установленного ч. 24 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

8.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Заемщик обязан уплатить Займодавцу неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга по Договору займа.

8.8. Проценты за пользование займом в случае нарушения срока исполнения обязательств начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по дате возврата суммы займа.

8.9. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору займа Займодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.

8.10. В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения обязательств по Договору займа Займодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и судебном порядке.

Взыскание задолженности во внесудебном порядке осуществляется строго в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», включая:

- допустимое количество взаимодействий;

- допустимое количество времени взаимодействия;
- запрет на взаимодействие с третьими лицами без законных оснований.

8.11. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом Заемщиком исполнены, то Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

9. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

9.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями Договора потребительского займа.

9.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по Договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть Заемщика;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по Договору потребительского займа;
- потеря работы в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер его дохода и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

9.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

9.5. В целях рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности заемщик вправе представить документы, подтверждающие обстоятельства, влияющие на его платежеспособность. Обработка документом, содержащих специальные категории персональных данных, осуществляется исключительно при наличии отдельного письменного согласия Заемщика, оформленного в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». При отсутствии такого согласия Займодавец рассматривает заявление о реструктуризации на основании иных представленных Заемщиком сведения.

9.6. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

9.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, в ответе Заемщику Займодавец предлагает заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

10. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ЗАЙМОДАВЦЕМ И ЗАЕМЩИКОМ

10.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) приведенными ниже способами:

- путем отправки почтовой корреспонденции на юридический или почтовый адреса Займодавца;

- по телефону «горячей линии» (контакт-центр) Займодавца 88003016760;
- электронными сообщениями (по электронной почте) с использованием адреса Займодавца info@femida-mkk.ru.
- путем направления информации в Личный кабинет Заемщика.

10.2. В случае, если в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

10.3. Заемщик и Займодавец обмениваются информацией путем письменного обращения по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, а также в электронном виде через следующие каналы – подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта, официальный сайт Общества.

10.4. Стороны обмениваются голосовой информацией через следующие каналы: со стороны Заемщика – по телефонам, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, со стороны Займодавца – по любым контактными данным, содержащимся на сайте Займодавца.

10.5. Заемщик согласен с тем, что полученные от Займодавца сообщения по электронной почте, СМС-сообщений, являются надлежащим способом уведомления.

10.6. Стороны признают надлежащим использование при направлении уведомлений, сообщений факсимильное воспроизведение подписи. Общество вправе использовать факсимильную подпись при оформлении Договора (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.7. Займодавец обязуется обеспечить возможность взаимодействия с Заемщиком по тем каналам связи, которые использовались им при заключении Договора.

10.8. Займодавец по Договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Займодавцем копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанные сторонами Индивидуальные условия Договора потребительского займа;
- подписанное Заемщиком Заявление на предоставление займа;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);
- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

10.9. Займодавец обеспечивает Заемщику доступ к электронным копиям документов, указанных в пункте 10.8 настоящих Общих условий, с возможностью просмотра и скачивания таких документов в Личном кабинете Заемщика на Сайте до полного исполнения сторонами обязательств по Договору потребительского займа.

11. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ

11.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами.

11.2. Уступка прав требований по Договору допускается только в пользу юридического лица, включенного в государственный реестр Федеральной службы судебных приставов, в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

11.3. При уступке прав (требований) по Договору Займодавец передает новому кредитору персональные данные Заемщика в объеме, необходимом для исполнения переданных прав требований, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

12. ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ

12.1. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Иски Заемщика могут быть предъявлены по выбору Заемщика в суд по месту:

- нахождения Займодавца;
- жительства или пребывания Заемщика;
- заключения или исполнения Договора.

12.2. Иски Займодавца к Заемщику предъявляются с соблюдением принципа территориальной подсудности. В Индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику может быть изменена.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

13.2. Изменения Общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети «Интернет» на официальном сайте Займодавца.